

オンライン面会のご案内

新型コロナウイルス感染症の蔓延を予防する為に、現在も面会を中止しております。ご家族の皆様には多大なるご理解・ご協力を賜り心より感謝申し上げます。面会中止が長期間に及んでいる事から、この度、オンラインによる面会体制を整えました。下記ご案内をご確認の上、ご希望の方はお申込み下さい。

オンライン面会の流れ

・電話にて、面会の予約をお取りください。

月～金曜日（土日祝日を除く） 14時～16時（1組10分程度）

（①14時～ ②14時半～ ③15時～ ④15時半～）

※1組毎に機器の消毒や換気を行うため、当面の間は30分毎の予約とします。

方法① 施設へ来園してオンライン面会を行う場合

・ご予約の日時に当施設まで来園ください。

※密を避けるため、2名以下でお越しください。時間まで車内等で待機をお願いする場合があります。

※検温及び手指洗浄の実施、マスクの着用をお願いします。

方法② 自宅のパソコンを使用してオンライン面会を行う場合

※接続環境については裏面をご確認ください

- 1) 予約の日時にお手持ちのパソコンから、赤井江マリンホームのホームページにアクセスし、トップページ左側のルームに接続（水色）をクリック。ID番号を発行する。（その際、マイク・カメラの使用を許可して下さい）



※ID番号はその都度変わります

- 2) 電話し、担当者にID番号を伝える。→オンライン面会開始

接続前の事前確認事項について

方法②自宅のパソコンを使用するの面会をご希望の方は、ご利用環境（デバイスやブラウザ等）について、事前にご確認ください。※カメラ・マイクがないパソコンは利用できません。

■クライアント（接続先）画面について





・パソコン

OS: Windows 8.1/10

推奨ブラウザ: **Chrome(最新)** 

利用ブラウザ: Firefox(最新)、Microsoft Edge(最新Chromium版のみ)


ブラウザ設定: マイクON、カメラON  

※カメラ機能がない場合は接続が行えません。

外付けのWebカメラ等を別途ご用意ください。

・iOS


OS: iOS 9.0.x以上

ブラウザ: Safari(最新) 

ブラウザ設定: マイクON、カメラON

・Android

OS: Android 4.1以上

ブラウザ: Chrome(最新) 

ブラウザ設定: マイクON、カメラON

※お手持ちのタブレットやスマートフォンでも、ID番号が発行できれば接続が可能です。

※自宅での面会を希望の方は、事前にID発行画面へアクセスできるかご確認ください。

※予約時間内に接続ができなかった場合は、改めて面会日程を調整する事になりますのでご了承ください。

お問合せ・ご予約 平日9時～17時

(担当者) 生活相談員 北野・我妻・猪股・鈴木

赤井江マリンホーム 0223-29-2141 / 恵み野 0223-23-1590